

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ МЕДИАЦИИ»**

**Методические рекомендации  
по созданию и развитию служб школьной медиации  
в образовательных организациях**

МОСКВА, 2015

7

Школьная медиация и семья.....	38
Приложение 2 .....	39
Взаимодействие служб школьной медиации с органами и организациями по работе с детьми .....	39
Приложение 3 .....	42
Законодательство Российской Федерации и подзаконные акты. ....	45
Международные акты и рекомендации .....	42
Программы, стратегии и иные документы .....	46
Приложение 4 .....	48
Определения и термины .....	48
Приложение 5 .....	51
Список рекомендуемой литературы .....	51

восстановительной практик в работу с детьми, подростками, в образовательном пространстве в целом.

Использование данных рекомендаций способствует формированию единого подхода к организации Служб ШМ в образовательных организациях и гармоничному взаимодействию данных Служб ШМ с общероссийской сетью служб медиации, которая создается в соответствии с Концепцией.



правонарушением), одновременно, содействующую повышению эффективности мероприятий иных институтов, занимающихся детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, социально неблагополучными семьями, трудными подростками, несовершеннолетними правонарушителями и т.д.

Данные методические рекомендации предполагают возможность как их комплексного применения, так и использования некоторых рекомендаций по отдельности в зависимости от возможностей и специфики работы каждой образовательной организации.

Настоящие методические рекомендации предусматривают возможность их последующего совместного применения с иными специализированными методическими рекомендациями, предназначенными для различных участников сети служб медиации, а также сторон, являющихся потенциальными потребителями, заинтересованными в помощи, предоставляемой организациями, входящими в сеть служб медиации, и разрабатываемыми по мере развития сети служб медиации и ее функционированием.



- формирование группы, участвующей в образовательно-воспитательном процессе, мотивированной на использование в своей повседневной деятельности, в том числе и в образовательно-воспитательном процессе, медиативного подхода, ориентированной на разрешение конфликтов в образовательной среде посредством Метода ШМ;
- адресная информационно-просветительская работа с основными группами населения, коллективами и организациями с учетом региональной и территориальной специфики;
- подготовка работников различных организаций по дополнительным профессиональным программам – программам повышения квалификации;
- снижение деструктивного влияния неизбежно возникающих конфликтов в воспитательно-образовательной сфере за счет обучения взрослых основам медиации, обучения детей медиативному подходу и позитивному общению в «группах равных»<sup>3</sup>, что позволит эффективно предупреждать развитие и эскалацию конфликта, а также оперативно и эффективно разрешать разнонаправленные конфликты с участием родителей, детей, педагогов, администрации, позволит детям оказывать содействие своим сверстникам в сложных ситуациях;
- профилактика агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей, профилактика преступности среди несовершеннолетних;

---

<sup>3</sup> «Группа равных» – это группа детей, которая объединена для обучения медиации и медиативному подходу с целью приобретения навыков конструктивного поведения в ситуациях стресса и конфликта, а также последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников. Участие в «группе равных» – это способ позитивной социализации, позволяющий приобретать опыт участия в принятии решений, проявления активной жизненной позиции, уважительного и чуткого отношения к потребностям окружающих.



## 2. Структура, принципы и особенности организации службы школьной медиации

Служба ШМ не имеет строго регламентированной структуры и может формироваться в соответствии с теми потребностями и возможностями, какие присутствуют в той или иной образовательной организации. Служба ШМ не является ни юридическим лицом, ни структурным подразделением образовательной организации (если не созрели предпосылки для иного).

В Службу ШМ могут входить сотрудники образовательной организации, дети, а также их родители<sup>4</sup>. Необходимым условием участия в работе Службы ШМ – является прохождение специального обучения.

Служба ШМ действует на основании российского законодательства, устава образовательной организации, иных региональных и локальных нормативных актов, в том числе и на основании положения о Службе ШМ, которое может утверждаться советом образовательной организации, либо нормативно-правовыми актами, соответствующими тем реалиям, в которых находится то или иное учреждение или организация (если не предусмотрено иное).

Для эффективного функционирования Службы ШМ необходимо осознанное понимание администрацией образовательной организации, контролирующих организаций, органов исполнительной власти, важности независимой позиции Службы ШМ.

Организация Службы ШМ должна проходить поэтапно, с целью планомерной интеграции медиативного подхода в образовательно-воспитательный процесс, с учетом принципа добровольности и осмысленного подхода к созданию жизнеспособной Службы ШМ.

---

<sup>4</sup> В работе Служб ШМ участвуют как взрослые, так и дети. Взрослые участники выполняют, в том числе роль координаторов Службы ШМ. Служба ШМ не является закрытой системой, при желании родители, при соответствующем обучении, также могут войти в основной состав Службы ШМ.



задачей интеграции метода является формирование безопасного пространства для растущей личности. При этом безопасным пространство должно быть в равной степени, как для детей, так и для взрослых.

Обучение взрослых должно строиться, исходя из того, что они, применяя метод ШМ и медиативный подход, должны решать следующие группы задач:

1 группа задач относится ко всем участникам образовательно-воспитательной системы:

- предотвращать возникновение конфликтов и их эскалацию;
- содействовать вовлечению детей в работу службы медиации, в том числе путем формирования и обучения «групп равных»;
- использовать медиативный подход в работе с детьми из неблагополучных семей, в рамках программ работы с безнадзорными и беспризорными детьми, в качестве профилактической работы, работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликте, созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;
- обеспечивать применение медиативного подхода, технологий позитивного общения в рамках коррекционной работы с несовершеннолетними правонарушителями, в том числе работниками правоохранительных органов, представителями комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав и других органов и организаций;
- использовать медиативный подход, позитивное общение как основу для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

2 группа задач, в дополнение к уже имеющимся, относится к ядру Службы ШМ<sup>5</sup>:

---

<sup>5</sup> Ядро Службы ШМ – сотрудники, изъявившие готовность оказывать содействие в создании Службы ШМ, последующей ее деятельности и развитии.



навык конструктивного взаимодействия и способность сохранения его в сложных, стрессовых ситуациях.

### **Особенности участия детей в медиации**

Наряду с общими положениями организации работы самой Службы ШМ, важно учитывать следующие особенности участия детей в процедуре медиации, а также при организации Службы ШМ в целом:

- необходимо информированное согласие от родителей (законного представителя) ребенка на работу и участие в «группах равных». Таким образом, школьник участвует в «группах равных» на основе информированного согласия родителей (законного представителя);
- участие детей в «группах равных» относится к воспитательной работе, направленной на позитивную социализацию, ресоциализацию, к восстановительным практикам;
- при конфликте между взрослым и ребенком (несовершеннолетним), а это изначально подразумевает некий дисбаланс, необходимо обратить внимание как на намерение согласия со стороны родителей (законного представителя) на участие ребенка в процедуре, так и на присутствие в процедуре взрослого (родителей, законного представителя);
- нужно учитывать тот факт, что в повседневных школьных конфликтах, появляется как необходимость, так и предрасположенность самой ситуации к оперативному урегулированию конфликта;
- также необходимо помнить, что сам ребенок может испытывать некоторое затруднение в проявлении открытости в своих высказываниях в присутствии взрослых (родителей, законного представителя и др.), как по объективным, так и по субъективным



реакциям ребенка на их участие в разрешении той или иной конфликтной ситуации.

Родители (законные представители) детей должны быть информированы о том, что процедура медиации – это процедура сторон спора и именно они являются активными участниками процесса.

Ко-медиатор взрослый должен помнить о всех особенностях работы в формате ко-медиации, но еще принимать во внимание, что в ко-медиации медиаторы являются равными партнерами и ко-медиатор взрослый является примером для подражания для юного медиатора.

### **3. Различные модели создания Служб школьной медиации в образовательных организациях**

Учитывая важность создания Служб ШМ в соответствии с целями и задачами, которые обозначены в Национальной стратегии и Концепции, а также в связи с необходимостью избежать формального подхода при их организации, и с целью поддержания осознанного стремления к развитию жизнеспособной и самодостаточной Службы ШМ, а также различные возможности и ресурсы образовательных организаций, предлагается несколько вариантов поэтапного создания Службы ШМ.

Это позволит каждой образовательной организации, муниципалитету, региону реализовать алгоритм, наиболее отвечающий не только запросу, но и возможностям.

#### **Вариант А.**



отсутствия необходимости в принятии специального решения по вопросу создания Службы ШМ, данный этап не реализуется.

б) Проведение родительских собраний<sup>6</sup> с информационно-просветительской целью. С родителями проводится разъяснительная работа о том, что детям будет предложено участвовать в работе «групп равных», а также родителям предлагается активное участие в создании и работе Службы ШМ. Заинтересованные родители проходят краткосрочное обучение по курсу «Введение в Школьную медиацию и основы медиативного подхода». Наиболее эффективно на начальном этапе 4-х дневное обучение (обучение должно проходить по максимально приемлемому (удобному) графику<sup>7</sup>, например, по субботам и воскресеньям две недели подряд, или один из выходных дней в течение четырех недель и т.д.). В зависимости от возможностей сроки обучения варьируются от 1-го до 4-х дней. Основная цель данного этапа – вовлечение в процесс интеграции медиации в образовательной организации наибольшего количества родителей.

V. Подготовка к работе в «группах равных» и их формирование. Проведение информационной работы с детьми, родители, которых ознакомлены с проводимыми мероприятиями и о возможном участии детей в «группах равных». Работа по формированию групп проводится после окончания взрослыми сотрудниками образовательной организации 1 модуля обучения (первые 72 часа). Следующие 72 часа будут посвящены обучению взрослых работе в «группе равных». По окончании взрослыми обучения по 144-часовой программе «группы равных» уже должны быть сформированы. Количество детей в группе может варьироваться от 6 до 12

<sup>6</sup> Собрание может быть общим, расширенным, для всех родителей, или для тех классов, в которых в последующем будет проводиться обучение в «группах равных».

<sup>7</sup> Данный подход в организации обучающего процесса должен соблюдаться при реализации любой обучающей программы в рамках организации Службы ШМ.



участии сертифицированных служб медиации, входящих в сеть, развивающуюся в соответствии с Концепцией, если они будут обладать компетенциями необходимыми для проведения обучения по программе «Метод школьная медиация. Школьный медиатор» (144 часа), и иметь в своем штате тренеров-методистов-медиаторов.

### Этапы создания Службы ШМ:

I. Отбор и направление образовательной организацией группы сотрудников в количестве 5-7 человек (в зависимости от возможностей образовательной организации) на обучение по программе «Метод школьная медиация. Школьный медиатор». В первую очередь в группу включаются, как и в первом варианте, школьные психологи, социальные педагоги и преподаватели, выразившие заинтересованность в участии в работе Службы ШМ.

II. Одновременно с обучением сотрудников руководство образовательной организации проходит краткосрочный ознакомительный семинар (в случае, если руководство не находит возможности посетить ознакомительный семинар, данный этап не реализуется).

III. После прохождения обучения и заручившись поддержкой администрации образовательной организации сотрудники реализуют этапы IV – VI Варианта А самостоятельно.

В данном варианте образовательная организация может также обратиться в ФБГУ «Федеральный институт медиации», сертифицированную службу медиации за методическим сопровождением, в которое входят консультации и супервизии для обученных по программе «Метод школьная медиация. Школьный медиатор» сотрудников образовательных организаций. Такая помощь может понадобиться на VI этапе и в процессе становления Службы ШМ. Также, при этом варианте



III. Определение руководителем образовательной организации варианта создания Службы ШМ (Варианты А, Б или Г, допускается возможность комбинирования вариантов).

IV. Создание Службы ШМ в образовательной организации в соответствии с выбранным вариантом.

### **Вариант Г.**

Для формирования более глубокой и индивидуализированной модели, чем Вариант Б, и вместе с тем более экономичной, чем Вариант А, образовательные организации (две или три) рассматривают возможность объединения своих ресурсов для обучения сотрудников, а также для проведения просветительских мероприятий, с целью создания Служб ШМ в своих организациях. Это позволит образовательным организациям, координируя усилия, максимально адаптировать модель интеграции медиации в своих организациях к индивидуальному запросу.

**Дополнительные положения, обеспечивающие эффективность, последовательность и преемственность организации, работы и развития деятельности службы школьной медиации:**

- поддержка, основанная на понимании возможностей Службы ШМ и сути самого Метода ШМ со стороны руководства образовательной организации;
- информированность всех участников образовательно-воспитательного процесса о существовании Службы ШМ (для чего она нужна, какие задачи она может решить, в каких случаях и к кому можно и нужно обращаться и т.д.), в том числе и внутренние органы самоуправления (советы, родительские или ученические комитеты,



привнося в образовательно-воспитательный процесс позитивную направленность;

– при наличии координатора Службы ШМ, важно понимать, что это не руководитель Службы ШМ, с которым необходимо выстраивать иерархические взаимоотношения, а человек, который организует пространство необходимое для работы и развития Службы ШМ и который будет сменяться по ротации;

– работа Службы ШМ – это максимальное распространение и укоренение основных принципов медиации в культуре взаимодействия участников образовательно-воспитательного процесса, т.е. незыблемость ценности человеческой жизни, уникальность личности каждого, уважение к любому человеку как данность, предоставление каждому права на собственное мнение, на защиту своих прав и интересов при условии, что это не нарушает права и интересы других, не наносит им вред;

– Служба ШМ всегда держится на людях, на человеческом факторе, поэтому очень важно, чтобы, те, кто заинтересован в участии в ее работе, всегда поддерживались администрацией образовательной организации (отправлялись на обучение, повышение квалификации), чтобы к их мнению прислушивались;

– нужно делать все возможное для того, чтобы ценности взаимодействия, основанного на принципах, которые лежат в основании Метода ШМ стали привычным способом существования школьного социума, что и станет одной из главных гарантий последовательности и устойчивости работы Службы ШМ.

#### **4. Материально-техническое, финансовое обеспечение деятельности службы школьной медиации**

Источниками финансирования создания и деятельности Служб ШМ



## **Координация и оказание содействия в создании Служб ШМ**

Реализация Концепции находится на начальном этапе. В настоящее время обучение Методу ШМ с целью создания Служб ШМ в рамках Концепции проводит ФГБУ «Федеральный институт медиации» в Москве, а также возможен выезд в регионы при наличии запроса, согласованного с региональными или муниципальными органами управления образованием, социальной защиты населения или самой образовательной организацией. Организациям, планирующим создать службы медиации с целью включения их в сеть служб медиации, а также Служб ШМ, в соответствии с Концепцией необходимо обращаться в ФГБУ «Федеральный институт медиации» (контактная информация на сайте [www.fedim.ru](http://www.fedim.ru) в разделе «Развитие сети служб медиации») для получения необходимой консультации.



– Право и реальная возможность самостоятельно определять судьбу своего спора. Задача медиатора – содействовать возможности коммуникации между сторонами, помочь им найти путь к эффективному решению. Стороны сохраняют не только полный контроль над содержательной стороной спора – выработкой решения по нему, но и контролируют процесс поиска возможных вариантов. Это позволяет им прийти к такому решению, в котором найдут максимально возможное отражение их потребности и интересы;

– Исполняемость. Договоренности, достигнутые в ходе медиации, почти в 90% случаев исполняются самими сторонами, в полном объеме и без внешнего принуждения – ведь это их собственное решение;

– Быстрота. Как правило, нескольких встреч, а иногда и одной встречи с участием профессионального медиатора, бывает достаточно, чтобы стороны спора пришли к взаимоприемлемому решению;

– Дружественный, не травмирующий характер процедуры. В отличие от любых административных разбирательств, а также судебных, медиация по своей сути обладает восстановительным эффектом, способствует пониманию подлинных интересов самих себя и другой стороны, осмыслению, осознанию и заглаживанию вины и вреда, коррекции нарушенной коммуникации и поведения.

В силу вышеназванных характеристик медиация является эффективным инструментом не только разрешения, но и предупреждения споров и конфликтов.

Медиация – это междисциплинарный метод, объединивший множество отраслей знаний, таких как право, психология, социология, конфликтология, лингвистика, антропология, семиотика и ряд других.

Медиация – это способ разрешения споров, принимающий во внимание не только содержание спора, но и активно работающий со всеми



привлечением окружения правонарушителя и жертвы и т.д.) при всем многообразии подходов основным в реализации восстановительной практики и восстановительного правосудия является содействие пониманию правонарушителем причины отнесения совершенного им поступка к порицаемым и требующим наказания, разделение личности правонарушителя и проступка (неотождествление правонарушителя с правонарушением), принятие во внимание потребностей жертвы и ее окружения, а также окружения правонарушителя, когда это уместно и возможно, привлечение их к процессу восстановления, а также ресоциализации правонарушителя, создание условий для сохранения им возможности оставаться общественно полезной личностью.

### **Значение и актуальность школьной медиации**

Метод ШМ позволяет интегрировать восстановительную практику в систему воспитания, образовательное пространство.

Особенно важное значение имеет реализация гуманистического потенциала медиации в самой тонкой, деликатной и социально ответственной сфере – в сфере жизни, образования и воспитания детей, подростков, молодежи.

Метод ШМ позволяет раскрыть социальный потенциал медиации на макро- и микроуровне, вовлекая, охватывая все институты, участвующие в воспитании и становлении личности, и прежде всего семью и образовательные учреждения.

Актуальность задачи развития школьной медиации, организации Служб ШМ в образовательных организациях обусловлена общим нарастанием напряженности и конфликтности в образовательно-воспитательной среде, что в свою очередь вызвано целым рядом причин.



В то же время в последние годы значительно повысилось внимание гражданского общества к проблемам создания благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации детей и подростков.

Кроме того, идет активная интеграция Российской Федерации в стремительно глобализирующееся мировое образовательное сообщество с соответствующим переходом на международные нормы и стандарты, методы и технологии работы с детьми.

Значение задачи внедрения Метода ШМ выходит далеко за рамки первичного контура «ребенок-семья-школа (образовательная организация)». Если гуманный инструментарий решения трудных ситуаций будет успешно внедрен в образовательно-воспитательной среде, он будет быстрее распространен и на другие смежные социальные сферы, и на все общество. Общество остро нуждается сегодня в способности своих граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социальное партнерство. Метод ШМ способствует решению этих задач в работе с детьми и подростками, закладывая основу будущих поколений, воспитанных на гуманистических ценностях, ставящих человеческую жизнь, позитивную реализацию, благополучие личности на первое место. Позволяет найти баланс между потребностями общественными и индивидуальными, что способствует сохранению индивидуальности в многоликом социуме.

Развитие школьной медиации вписывается также в Стратегию развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации № 996-р от 29 мая 2015 г., ориентированной на формирование условий воспитания физически, психологически и нравственно здоровых детей.



- психологи, социальные педагоги, другие специалисты, отвечающие в первую очередь за процесс воспитания;
- административный аппарат, отвечающий за организацию и управление процессом образования в целом и др.;
- иные институты, участвующие в воспитании детей и формировании личности, а также те, которые привлекаются в случае возникновения неблагополучия и/или активных противоправных поступков несовершеннолетних.

2. Разнообразие аспектов общения – это не только межличностные, внутри- и межгрупповые контакты, но и межпоколенческое и межкультурное общение.

3. Ограниченность территории и времени общения, что придает школьным контактам повышенную интенсивность, «перекрестность» и напряженность.

4. Несколько иное по сравнению с обычной жизнью понимание принципов добровольности и автономии личности, связанное с нормативностью пребывания детей на территории образовательного учреждения, соблюдением дисциплины, зависимостью от взрослых, в силу чего последние склонны строить свое взаимодействие с детьми «вертикально».

Названные обстоятельства делают школьную среду зоной повышенной конфликтности и требуют учета при применении медиативных процедур и медиативного подхода.

Метод ШМ основан на следующих основных принципах:

- добровольность;
- равноправие, сотрудничество, взаимное уважение, принятие (людей, ситуаций, событий), признание ценности и самобытности каждой отдельной личности, признание права каждого на удовлетворение



определенных случаях и взрослые принимают участие при разрешении таких конфликтов. Но роль самих детей-медиаторов должна быть ведущей. Взрослый всегда воспринимается по-другому, ему трудно избежать назидательного стиля общения. Когда же сверстник рассказал о чем-то, притом рассказал это сквозь призму своего собственного опыта, а тем более показал это на практике при разрешении реального спора, такое знание усваивается детьми гораздо лучше.

Работа и обучение в «группе равных» должны быть выстроены таким образом, чтобы дети старались понять друг друга без осуждения и назидания, помочь друг другу, чтобы свободно раскрывалась индивидуальность и самобытность ребенка, чтобы его непохожесть на других не раздражала, а наоборот, делала его более интересным и привлекательным для общения, давала ему возможность самореализации и социализации. Это особенно важно для детей, не вписывающихся в стандарты и общепринятые рамки, что чаще всего приводит к их отторжению сверстниками и направляет их самореализацию в негативное русло – агрессивное самоутверждение с помощью насилия, девиантное, асоциальное поведение.

Вместе с тем, роль взрослых в работе «групп равных» является координирующей, поддерживающей, особенно когда конфликт сложен, или, когда имело место насилие. Именно взрослый должен тонко и ненавязчиво, квалифицированно и компетентно применяя медиативный подход, оценить конфликт, дать детям четкие нравственные ориентиры, помочь им не проецировать негативные моменты конфликта на личность ребенка, помочь найти пути восстановления отношений и заглаживания вины.

Таким образом, Метод ШМ эффективно формирует навыки позитивного общения, конструктивного поведения в ситуациях конфликта, содействует позитивной социализации и самореализации детей,



**Взаимодействие служб школьной медиации с органами и организациями по работе с детьми**

Забота государства о детях является безусловным приоритетом социальной политики Российской Федерации. Достигнутые в этом направлении результаты, особенно в последние годы, очевидны. Для защиты прав и интересов детей, помощи им в трудных ситуациях, лучшей социализации государство создало большое количество разнообразных органов и организаций. К их числу относятся:

- комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав ;
- центры социальной помощи семье и детям;
- центры психолого-педагогической помощи населению;
- центры экстренной психологической помощи по телефону;
- социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних;
- социальные приюты для детей;
- центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей;
- реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями;
- центры социального обслуживания населения;
- комплексные центры социального обслуживания населения;
- центры временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей органов внутренних дел;
- специальные учебно-воспитательные учреждения открытого и закрытого типа органов управления образованием;



квалификации в том числе руководителей и специалистов Служб ШМ. Региональные службы медиации (таким статусом могут наделяться не только вновь создаваемые, но и уже действующие организации, занимающиеся развитием медиации, как государственные, так и негосударственные, после их включения в сеть через процедуру сертификации) должны оказывать также практическую помощь в становлении Служб ШМ, в проведении занятий в «группах равных», в разрешении конкретных споров. По мере становления Служб ШМ всю основную практическую работу по разрешению конфликтов на «школьной территории», обучению детей медиативному подходу они должны вести самостоятельно.



**Международные акты ООН и организаций ООН, имеющие  
рекомендательную силу:**

- Всеобщая декларация прав человека (принята Генеральной Ассамблеей ООН 10.12.1948) (ст.26);
- Декларация основных принципов правосудия для жертв преступления и злоупотребления властью (утверждена резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН 40/34 от 29 ноября 1985 г.) (п.7);
- Минимальные стандартные правила Организации Объединенных Наций, касающиеся отправления правосудия в отношении несовершеннолетних («Пекинские правила») (приняты на 96-м пленарном заседании Генеральной Ассамблеи ООН 29 ноября 1985 г.) (п.11.4);
- Венская декларация о преступности и правосудии: ответы на вызовы XXI века (утверждена резолюция Генеральной Ассамблеи ООН от 4 декабря 2000 г. N 55/59) (п.27, 28),
- Планы действий по осуществлению Венской декларации о преступности и правосудии: ответы на вызовы XXI века (утверждены резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН 26/261 от 31 января 2002 г. (п. 47.c, 47.d);
- Основные принципы применения программ реституционного правосудия в вопросах уголовного правосудия<sup>10</sup> (утверждены резолюцией Экономического и Социального Совета ООН 2002/12 от 24 июля 2002);
- Бангкокская декларация «Взаимодействие и ответные меры: стратегические союзы в области предупреждения преступности и уголовного правосудия» (Принята на 11-м Конгрессе ООН по предупреждению преступности и уголовному правосудию (Бангкок, Таиланд, 18–25 апреля 2005 года) (п. 32);

---

<sup>10</sup> Существует альтернативный перевод: Основные принципы применения программ восстановительного правосудия в вопросах уголовного правосудия.



- Рекомендация Комитета министров Совета Европы Rec (2006) 8 от 14 июня 2006 г. «О помощи жертвам преступлений» (п.13.1. -3 Принципов);

### **Законодательство Российской Федерации**

- Конституция Российской Федерации (ст.2, ч.1 ст.43, 44, 45,46,);
- Гражданский кодекс Российской Федерации (п.3. ст. 22);
- Семейный кодекс Российской Федерации (ст.57, п.1, 2 ст. 63, ст. 64, п.1, 4 ст. 66);
- Федеральный закон от 24.07.98 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (ст.9);
- Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Федеральный закон от 27.07.2010 № 194-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства РФ от 03.12.2010 № 969 «О программе подготовки медиаторов»;
- Приказ Минобрнауки России от 14.02.2011 № 187 «Об утверждении программы подготовки медиаторов»;
- Приказ Минтруда России от 15.12.2014 № 1041н «Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области медиации (медиатор)».







работе, социальный педагог, школьный психолог или один из учителей), осуществляющий координацию действий по созданию и организации работы Службы ШМ.

**Школьный медиатор** – медиатор, прошедший обучение по программе «Метод школьная медиация. Школьный медиатор», работающий в образовательном учреждении и помогающий в разрешении возникающих споров, разногласий, конфликтов при помощи Метода ШМ. Одновременно школьный медиатор обучает учащихся в «группах равных» и занимается информационно-просветительской деятельностью среди коллег и родителей. Школьными медиаторами становятся администраторы образовательного учреждения, учителя, школьные психологи, социальные педагоги и др.

**«Группы равных»** - формируются из учащихся, относящихся к одной возрастной категории, с целью обучения основам школьной медиации и овладения навыками медиативного подхода. Участники «групп равных» выступают в роли медиаторов и ко-медиаторов при разрешении споров между другими учениками – как правило, своими сверстниками, а также между учениками и взрослыми. Кроме того, участники «групп равных» занимаются информационно-просветительской деятельностью, обучая основам медиативного подхода своих сверстников и младших ребят. «Группы равных» считаются одним из наиболее эффективных способов обучения школьников культуре цивилизованного поведения в конфликтных ситуациях, так как учащиеся получают возможность обучаться на примере собственных межличностных конфликтов.

**Восстановительное правосудие** - способ реагирования на противоправные действия и подход к отправлению правосудия, направленный прежде всего не на наказание виновного путем изоляции его от общества, а на восстановление материального, эмоционально-психологического (морального) и иного ущерба, нанесенного жертве,



Список рекомендуемой литературы

1. Бюллетень Федерального Института Медиации. 2013 год // Научный редактор Шамликашвили Ц.А. – М.: Издательство ООО «Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования», 2013 – 290 с.;
2. Бюллетень Федерального Института Медиации. 2013 год // Научный редактор Шамликашвили Ц.А. – М.: Издательство ООО «Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования», 2015. В 2-х т. Т. I. – 334 с.;
3. Бюллетень Федерального Института Медиации. 2013 год // Научный редактор Шамликашвили Ц.А. – М.: Издательство ООО «Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования», 2015. В 2-х т. Т. II. – 148 с.;
4. В школах появятся посредники по мирному решению конфликтов. Интервью. // Российская газета – Неделя. № 6020 (44); 28 февраля 2013 года.
5. Визель Т.Г., Основы нейропсихологии. – М., 2006, с.384;
6. Возрастные особенности формирования толерантности / под ред. В.С. Собкина. – М., 2003, с.206;
7. Выготский Л.С. Мышление и речь. – Москва: АСТ, Астрель, 2011. – 640с.;
8. Выготский Л.С. Психология. – Москва: ЭКСМО - Пресс, 2000. – 1008 с.;
9. Герасимова В.С. Методика преподавания психологии: Курс лекций. – Москва: Ось-89, 2004. – 111 с.;
10. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? – Москва: Астрель, 2010. – 251 с.;



23. Правовое просвещение учителей и учащихся // Журнал «Справочник классного руководителя». № 4, 2010.;
24. Прокофьева Н. И. Психологические аспекты ведения переговоров. – Москва: Феникс, 2012. – 147 с.;
25. Пустят по миру. В школах планируется развивать специальные миротворческие службы. Текст В. Куликова // Российская газета – Неделя. № 6292 (20); 30 января 2014 года.;
26. Разрешение семейных конфликтов. Руководство по международной семейной медиации – М. Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2015 – 104с;
27. Роджерс К., Взгляд на психологию: становление человека. – М., 1995, с. 325;
28. Ролло Мэй, Любовь и воля. – М., 2007, с.288;
29. Рубинштейн С.Л., Основы общей психологии. – СПб: Питер, 2008, с. 713;
30. Собкин В.С., Подростки: нормы, риски, девиации / З.Б. Абросимова, Д.В. Адамчук, Е.В. Баранова. – М., 2005, с.358;
31. Станкин М.Н., Если мы хотим сотрудничать. – М., 1996, с. 384;
32. Федеральный институт медиации [Электронный ресурс] // – URL: <http://fedim.ru/>
33. Фишер Роджер, Юри Уильям. Путь к согласию или переговоры без поражения. – Москва: СВІТ, 2006. – 144с.;
34. Фопель К. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения: Практическое пособие в 4-х томах. – Москва: Генезис, 2003. – 160 с.



42. Школьная медиация как действенный инструмент в защите прав детей. Информационно-правовой портал «Гарант». 30 августа 2013 года. (<http://www.garant.ru/ia/opinion/shamlikashvili/7/>);
43. Школьная медиация как способ разрешения конфликтов. // Журнал «Справочник классного руководителя». № 8. 2009.;
44. Школьная медиация поможет разрешить конфликты среди учеников. // Интернет-интервью «РИА-Новости». Раздел Образование ([www.rian.ru](http://www.rian.ru)). 14 мая 2010 года.;
45. Школьная медиация: дань моде или настоящий помощник в решении школьных конфликтов? // Журнал «Элита образования». №3 (003). 2008.;